



# 连锁美业门店全域管理AI智能体

## 基于多模态感知技术融合

成都 · 上海 · 杭州 · 南宁 · 海口 · 哈尔滨 · 拉萨



连锁美业门店全域管理AI智能体是一套融合 AI 视觉、语音分析与大数据技术的一体化智能管理平台，覆盖巡店管控、技师标准化培训、智能精准营销、门店基础运营、任务质控、组织权限与系统安全全业务场景；系统通过人脸识别、行为监测、语音情绪分析、AI 自动巡检考核等智能能力，实现远程自动巡店、异常整改闭环、技师线上实训考评、客户画像智能推荐、私单风险防控与经营数据智能分析，面向集团管理层、区域负责人、门店店长及一线技师分层配置差异化操作权限，全方位帮助连锁美业企业统一服务标准、降低线下管理成本、挖掘客户消费潜力、规避门店经营风险，以数字化 AI 能力支撑品牌规模化、标准化、精细化运营。

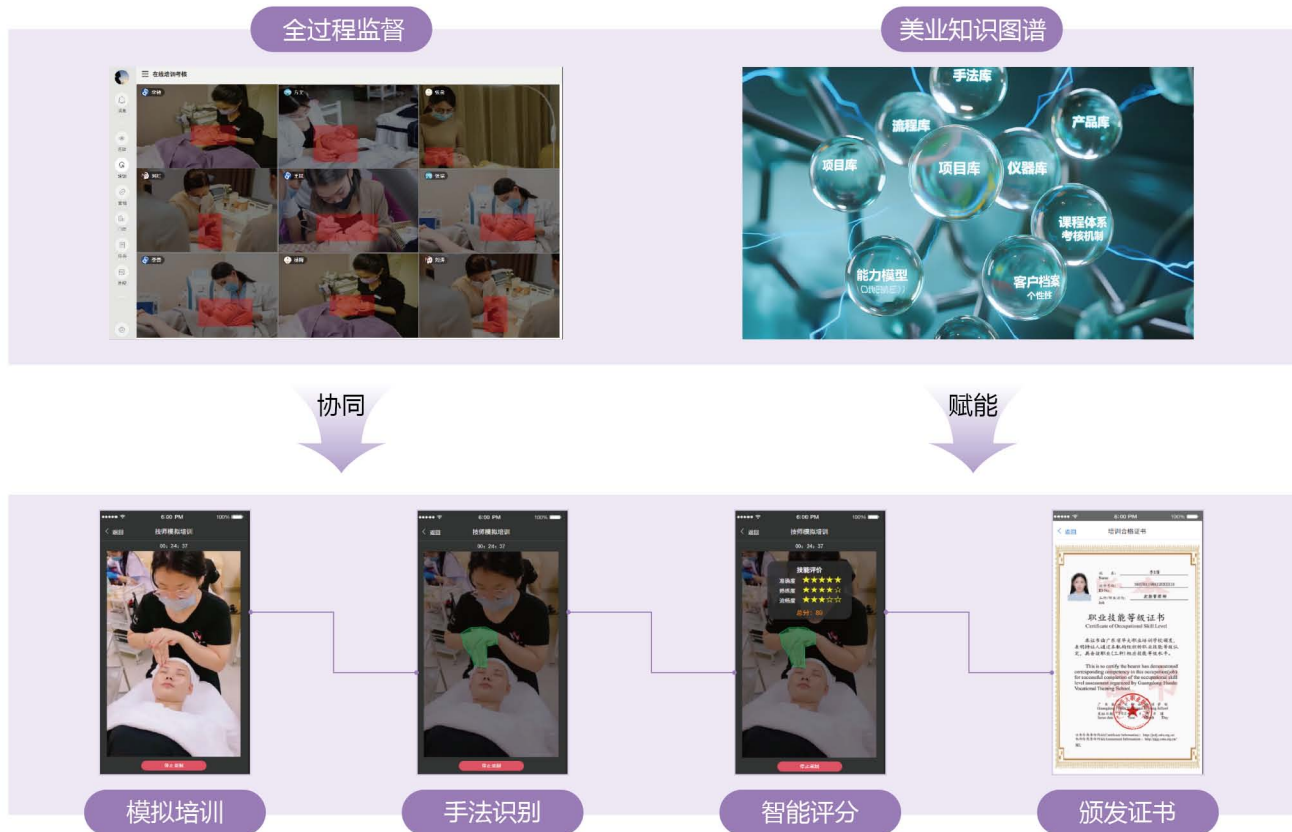
## 系统架构



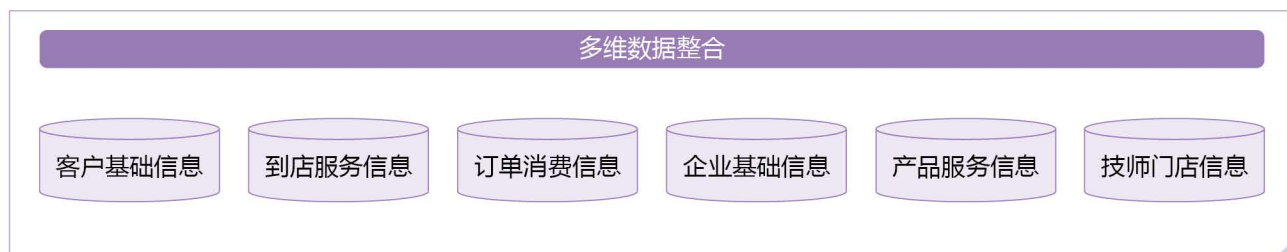
## ➤ AI视频解析助力员工行为精准监管



## ➤ AI结合知识图谱实现真正个性化培训



## ➤ 大数据标签画像赋能场景化实时营销



## 功能清单

|               |      |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WEB 端管理平台     | 消息通知 | 1、事件类消息推送，如系统公告、指标预警、异常事件等；<br>2、任务类消息推送，如巡店任务、整改任务，可对本人的任务进行处理和反馈；                                                                                                                                           |
|               | 巡店管理 | 1、为门店制定巡店计划，配置巡店规则和评分规则，查看巡检记录；<br>2、支持AI自动远程巡检，可根据规则监控异常事件、识别客户身份；<br>3、可针对识别到的异常事件发起整改，并跟踪整改的结果；<br>4、系统自动统计门店的巡检数据，AI生成巡店报告，对员工进行考核；<br>5、支持员工行为监控，包括身份识别、行为分析、不良事件采集等；<br>6、支持客户到店提醒，包括身份识别、画像查看、手机弹窗提醒等； |
|               | 培训管理 | 1、技师可拍摄上传模拟训练视频，AI自动对手法、时长、穴位等进行分析，指导店员纠错和提升；<br>2、技师可通过视频进行在线考试，AI自动考核评分，合格颁发证书，管理员可实时进行监督；<br>3、系统对历史数据进行分析，评估技师能力，建立成长档案、绘制能力成长曲线；                                                                         |
|               | 营销管理 | 1、整合多维度数据建立客户画像，通过弹窗查看客户的特征标签；<br>2、通过拾音器采集客户对话，分析客户情绪、识别客户兴趣点、发掘潜在商机，同时判断是否走私单；<br>3、根据后台配置的营销规则，参考客户画像和当前兴趣点，为客户实时进行智能服务推荐；<br>4、系统对历史营销数据进行分析，通过 AI 模型预测，为市场政策提供决策依据；                                      |
|               | 门店管理 | 1、维护门店类型信息，配置门店相关分类；<br>2、维护门店基本信息，配置名称、位置等，查看门店地图分布；<br>3、维护门店员工信息，配置门店巡检规则，查看门店统计数据；                                                                                                                        |
|               | 任务管理 | 1、查看管理所有任务，包括巡店任务、整改任务；<br>2、查看任务日历试图，查看历史数据统计分析；                                                                                                                                                             |
|               | 质控管理 | 1、建立异常事件图库，将识别到异常事件进行抓拍和存档；<br>2、将单店的异常事件上报到集团备份，作为质控的依据；                                                                                                                                                     |
|               | 组织架构 | 1、管理员可查看企业的组织架构，可配置维护部门信息；<br>2、管理员可配置员工信息、员工角色，并将员工与部门关联；                                                                                                                                                    |
|               | 系统管理 | 1、用户可登录登出系统，管理维护个人基础信息、修改登录密码；<br>2、管理员可配置企业基本信息、设置系统的语言类型，支持中文和英文；<br>3、安全访问机制，支持密码校验、鉴权访问和关键数据加密；<br>4、按系统管理员、集团管理层、区域总、店长、店员等角色，设置不同访问权限和数据级别；                                                             |
| Android 端操作平台 | 消息   | 1、接收系统识别到的客户身份提示和相关营销信息；<br>2、接收系统发送的各类消息，如系统公告、指标预警、异常事件、巡店任务、整改任务；                                                                                                                                          |
|               | 巡检   | 1、查看门店信息和巡店记录，包括数据统计和巡店报告等<br>2、根据门店巡检任务的要求拍照上传；                                                                                                                                                              |
|               | 培训   | 1、拍摄上传模拟训练视频，由 AI 进行评分和指导；<br>2、通过视频进行在线考试，由 AI 进行考核评分；                                                                                                                                                       |
|               | 我的   | 1、管理维护个人基础信息、修改登录密码；                                                                                                                                                                                          |
| IOS 端操作平台     | 消息   | 1、接收系统识别到的客户身份提示和相关营销信息；<br>2、接收系统发送的各类消息，如系统公告、指标预警、异常事件、巡店任务、整改任务；                                                                                                                                          |
|               | 巡检   | 1、查看门店信息和巡店记录，包括数据统计和巡店报告等<br>2、定期在门店巡检（5S/ 日常/月检）并拍照上传；                                                                                                                                                      |
|               | 培训   | 1、拍摄上传模拟训练视频，由 AI 进行评分和指导；<br>2、通过视频进行在线考试，由 AI 进行考核评分；                                                                                                                                                       |
|               | 我的   | 1、管理维护个人基础信息、修改登录密码；                                                                                                                                                                                          |
| AI 服务集成       | 模型管理 | 1、监控类模型管理：人员识别模型；行为识别模型；兴趣点监测模型；私单监测模型；<br>2、营销类模型管理：标签画像模型；服务推荐模型；<br>3、管理类模型管理：智能巡检模型；智能考核模型；<br>4、决策类模型管理：数据分析模型；                                                                                          |



[www.dubhedi.com](http://www.dubhedi.com)